



FACOLTA' DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE

“EVOLUZIONI DELL’E-LEARNING, RETI SOCIALI E RETI DI CONOSCENZA”

BOLOGNA, 27 Marzo 2008

Patrocinio richiesto a Regione Emilia Romagna, Provincia di Bologna e Comune di Bologna

“EVOLUZIONI DELL’E-LEARNING, RETI SOCIALI E RETI DI CONOSCENZA”

MATTINO: SCENARI

Moderano Stefania Panini e Vindice Deplano

9.00

Apertura del convegno

- Saluti del Rettore
- Apertura Pier Sergio Caltabiano “Le competenze del formatore nell’era della conoscenza”
- Luigi Guerra “Le sinergie e le connessioni possibili tra mondo universitario e l’associazione dei formatori italiani”
- Galileo Dallolio “Condivisione della conoscenza, conoscenze tacite ed esplicite “
- Stefania Panini: presentazione generale del convegno

10.15- 11.15 PRIMA SESSIONE TEMATICA: EVOLUZIONI DELL’E-LEARNING E DELLE FORME DI CONOSCENZA IN RETE

- Claudio Dondi “Prospettive internazionali dell’e-learning”
- Mauro Boati “E-learning per il governo di reti di servizi”
- Guglielmo Trentin “Dalle comunità e-learning alle comunità di pratica”
- Alberto Colorni “E-learning nell’università e per il lifelong learning”

11.15-11.30 *Intervallo*

11.30-12.30 SECONDA SESSIONE TEMATICA: PROFESSIONALITA'

- Mario Rotta "La figura dell'e-tutor e la nascente comunità etutorcommunity.org"
- Stefania Panini "La certificazione del quinto profilo AIF"
- Luigi Guerra "Le competenze di chi progetta didatticamente l'e-learning"

12.30-13.30 TERZA SESSIONE TEMATICA: ACCESSIBILITA' E USABILITA' E-LEARNING

- Paola Salomoni "Accessibilità dell'e-learning: storia e prospettive"
- Roberto Scano "Nuove specifiche per l'accessibilità: implicazioni per l'e-learning"
- Vindice Deplano "Accessibilità dei contenuti"

POMERIGGIO: ESPERIENZE

14.30-16.30 PRIMA SESSIONE PARALLELA: NUOVE FORME DI APPRENDIMENTO IN RETE

Moderata Vindice Deplano

- Orazio Miglino "Le nuove macchine per apprendere: simulazioni al computer, robot e videogiochi multi-utente"
- Federica Garbolino "Learning 2.0: un percorso di empowerment su Second Life per giovani di talento. L'esperienza di Coreconsulting e Intesa Sanpaolo"
- Alessandro Sestini: "Wonderland e il web 2.0 per l'e-learning"
- Giuseppe Paesani: "Mondi virtuali per l'apprendimento collaborativo: il caso Unicredito"

14.30-16.30 SECONDA SESSIONE PARALLELA: RETI SOCIALI ED E-LEARNING COMMUNITIES

Moderata Christian Baraldi

- Alessandra Talamo "Apprendimento nelle comunità virtuali"
- Tommaso Minerva "La comunità Moodle in Italia"

- Agostino Quadrino “La comunità Atlante in Garamond”
- Gianni Marconato “Pionieri, Orientamenti e Disorientamenti: due comunità on line a confronto”

14.30-16.30 TERZA SESSIONE PARALLELA: ACCESSIBILITA' E USABILITA' E-LEARNING

Modera Rodolfo Padroni

- Maurizio Matteuzzi “La valutazione del software per l’e-L nell’epoca della interattività”
- Laura Pacini “Impatto organizzativo di un progetto di e-learning”
- Marina Vríz “Accessibilità: l’esperienza di ASPHI nella valutazione dei siti web”
- Paolo Carmassi “La scrittura usabile per l’e-learning”

14.30-16.30 QUARTA SESSIONE PARALLELA: PROFESSIONALITA' E COMPETENZE PER L'E-LEARNING

Modera Stefania Panini

- Mirella Schaerf “Le competenze e caratteristiche dei profili per l’e-learning”
- Cristina Bertuzzi “Un sistema europeo di certificazione di strutture e profili: il progetto QFOR”
- Agostina Betta “Il sistema e-learning confederato in Emilia Romagna”
- Franco Landriscina “L’Instructional Designer: anello mancante fra esigenze formative e risultati di business”

16.30-17.30 Chiusura del convegno:

- Collegamento in videoconferenza con Doris Fetscher “Il tutor interculturale”. Modera Laura Ascari
- Gilly Salmon, intervento filmato: presentazione a cura di Mario Rotta
- Luigi Guerra e Pier Sergio Caltabiano

Sede del convegno: via Zamboni, 32 - Bologna

Segreteria organizzativa

Lunedì e mercoledì ore 10-13/14-17; Tel. 059-236111; E-mail: e-learning@aifonline.it

Note biografiche dei relatori

- Pier Sergio Caltabiano** Presidente nazionale AIF (Associazione Italiana Formatori), trainer di Programmazione Neurolinguistica e presidente SIPNL (Società Italiana Programmazione Neuro Linguistica). Direttore del CTC, Centro di Formazione Manageriale e Gestione di Impresa della Camera di Commercio di Bologna, dal 1985 svolge attività di ricerca, progettazione e docenza sulla qualità dei processi formativi e di comunicazione presso università e organizzazioni pubbliche e private. E' professore a contratto per la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Bologna.
- Luigi Guerra** Preside della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Bologna, è Professore Ordinario di "Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento" e di "Progettazione didattica di ambienti di e-learning" presso la medesima Facoltà. E' Presidente del Centro E-Learning d'Ateneo dell'Università di Bologna. E' membro del Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Bologna. E' stato membro del Comitato Ordinatore della Facoltà di Scienze dell'Educazione della Libera Università di Bolzano. E' direttore di corsi di perfezionamento post-lauream sulle tecnologie educative, sull'educazione ambientale, sulla dimensione educativa della cooperazione internazionale. E' direttore di collane editoriali presso le case editrici Bruno Mondadori di Milano e Junior di Bergamo e condirettore della rivista on line "Ricerche di Pedagogia e di Didattica" dell'Ateneo di Bologna.
- Galileo Dallolio** Dirigente fino al 1991 in Olivetti, dove ha lavorato dal 1960. Si è occupato di selezione, gestione e formazione del personale all'interno della Direzione Commerciale Italia. Svolge da oltre quindici anni l'attività di progettista e di docente in Master, Corsi, seminari per Aziende, Enti di Formazione e Istituzioni. E' certificato AIF come formatore in comportamento organizzativo. Laureato in Sociologia, è giornalista e direttore editoriale di FOR, la rivista dell'Associazione Italiana Formatori.
- Claudio Dondi** Laureato in Scienze Politiche, indirizzo politico-economico, è Presidente di SCIENTER - Centro di Ricerche e Servizi per la Formazione - costituita nel 1988 come Società Consortile senza scopo di lucro con sede a Bologna ed attiva in Europa nell'ambito dell'Innovazione, dell'Educazione e della Formazione. Le sue principali attività riguardano il coordinamento di Progetti ad ampio spettro sia a livello nazionale che internazionale. E' Membro del Consiglio di Amministrazione del GEIE MENON (enabling eLearning) a

Bruxelles e del Comitato Editoriale del British Journal of Education Technology, Vice Presidente di Eifel (Istituto Europeo dell'eLearning); Presidente di EFQUEL (European Foundation for Quality in eLearning).

Mauro Boati

Consigliere ASFOR, dirige per Italia Lavoro la Divisione responsabile dei modelli e della strumentazione tecnologica a supporto delle politiche di intervento nel mercato del lavoro e il programma nazionale di attivazione della borsa continua del lavoro del Ministero del Lavoro.

Guglielmo Trentin

Primo ricercatore Istituto Tecnologie Didattiche - CNR di Genova e docente di "Tecnologie di rete per lo sviluppo delle risorse umane" - Università degli Studi di Torino. Dagli anni '80 conduce attività di ricerca sull'uso delle ICT a supporto dei processi formativi (formali e informali). Ha assunto numerosi incarichi di responsabilità scientifica in progetti e commissioni ministeriali, universitarie e del CNR. È autore di libri e pubblicazioni internazionali, contributing editor della rivista Educational Technology (USA) e membro dell'editorial board dell'International Journal of Technology, Pedagogy and Education (UK).

Alberto Colorni

Professore ordinario di *Ricerca operativa* al Politecnico di Milano. Presidente del *Centro METID* (Metodi E Tecnologie Innovative per la Didattica) del Politecnico, che promuove e supporta l'adozione di strumenti innovativi per la didattica universitaria, e responsabile della erogazione del Corso di laurea in Ingegneria Informatica on line dell'Ateneo. Responsabile scientifico del *Consorzio Poliedra* (modellistica per ambiente e trasporti). Le *attività di ricerca* si sono sviluppate in aree diverse, dalla modellistica matematica dei processi decisionali alle applicazioni nei settori dell'ambiente e dei trasporti, dall'e-learning all'uso della multimedialità nei processi formativi. E' stato responsabile di numerosi *progetti di ricerca nazionali ed europei*. Fino al 2007 è stato presidente della Sle-L (Società Italiana di e-Learning), l'associazione scientifica nazionale che si occupa di formazione on line.

Mario Rotta

Da quasi 15 anni collabora con il Laboratorio di Tecnologie dell'Educazione dell'Università di Firenze ed insegna al corso di Laurea "Formatore Multimediale" e al Master in "Progettista e gestore di formazione in rete" della medesima università. Ha collaborato anche con altre università, aziende e agenzie formative e ha coordinato vari progetti di e-learning. Ha pubblicato vari articoli ed è coautore di diversi volumi sulla comunicazione multimediale, Internet e l'e-learning.

Stefania Panini

Responsabile nazionale settore E-Learning AIF, consulente formatore. E' docente di Comunicazione e

Gestione delle risorse umane, corso di Laurea Ingegneria Gestionale, per l'Università di Pisa. E' responsabile del laboratorio "Cultura organizzativa, Knowledge Management e Knowledge Sharing: quali sfide e ruolo per il formatore nelle organizzazioni" per l'Università di Bologna, corso di Laurea Formatore. Ha curato pubblicazioni e scritto vari articoli sul tema della scrittura dell'e-learning e della certificazione dell'e-tutor.

Paola Salomoni

Professore Associato di Informatica, presso la Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali dell'Università di Bologna. Insegna Sistemi Operativi, Sistemi Multimediali e Tecnologie Multimodali. È autore di numerosi articoli scientifici su riviste internazionali nell'ambito dei sistemi multimediali per l'e-learning. Ha fatto parte del gruppo costituito presso il CNIPA che ha realizzato la "Bozza dello studio sui requisiti tecnici di accessibilità delle piattaforme di e-learning e dei Learning Object".

Roberto Scano

Esperto internazionale di accessibilità, coordina l'attività di IWA/HWG (Associazione internazionale dei Webmaster) per l'area EMEA (Europa, Medio Oriente ed Africa). Per IWA/HWG coordina le attività all'interno del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) nel quale partecipa allo sviluppo delle raccomandazioni tecniche in materia di accessibilità dei contenuti e delle applicazioni. Nel campo della formazione ha curato la traduzione delle linee guida IMS per l'accessibilità dei contenuti formativi. Svolge l'incarico di consulente del CNIPA (Centro Nazionale Informatica Pubblica Amministrazione) riguardo al monitoraggio dei siti Web per la conformità alla legge 4/2004 (di cui è estensore delle norme tecniche e del manuale di applicazione).

Maurizio Matteuzzi

E' professore di Filosofia del Linguaggio e di Teoria e Sistemi dell'Intelligenza Artificiale presso l'Università di Bologna. È stato coordinatore di numerosi programmi di ricerca di rilevanza nazionale in linguistica computazionale ed elaborazione del linguaggio naturale e ha occupato un ruolo primario nello sviluppo di progetti europei nell'ambito dell'*Information Communication Technology*. E' stato anche il progettista tecnico della rete civica Iperbole, del comune di Bologna.

Orazio Miglino

Professore Ordinario di Psicologia Generale, Università di Napoli "Federico II". Ricercatore Associato presso l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del Consiglio Nazionale delle Ricerche, Roma. Responsabile del Laboratorio per lo studio dei Sistemi Adattivi Naturali e Artificiali - (Dipartimento di Scienze Relazionali, Università di Napoli "Federico II").

Interessi di ricerca: modelli artificiali dei processi di adattamento/apprendimento dei sistemi naturali e sviluppo di tecnologie per il supporto dei processi di apprendimento.

Federica Garbolino

Psicologa, lavora da molti anni nell'ambito della formazione e della consulenza. In particolar modo si è occupata di comportamento organizzativo, di formazione a distanza e di applicazioni delle tecnologie ai processi di apprendimento e di attivazione di comunità di pratiche professionali. Attualmente è partner di Coreconsulting e brand manager di IKS (Internet Knowledge Solutions).

Alessandro Sestini

Learning Senior Consultant di Sun Microsystems Italia. Nell'ambito della Divisione Learning Services, è Responsabile della Practice e-Learning e delle nuove tecnologie di formazione a distanza. E' autore di alcuni articoli inerenti i sistemi esperti e le reti neurali.

Giuseppe Paesani

Partner di Delta Consulting Srl dove cura la formazione su temi quali lo sviluppo delle competenze manageriali, commerciali e dei giovani talenti: da 3 anni gestisce l'esperienza del Development Center. E' docente nel Master Gestione Risorse Umane presso la LUMSA e il Pontificio Ateneo Salesiano. Ha collaborato con la Facoltà di Psicologia dell'Università "La Sapienza" di Roma. E' stato consulente e responsabile del personale dell'Ente Intergovernativo per l'Informatica – I.B.I.

Alessandra Talamo

Professore Associato di Psicologia Sociale presso la Facoltà di Psicologia dell'Università di Roma La Sapienza. I suoi ambiti di ricerca riguardano i processi di interazione sociale in contesti formativi e organizzativi in presenza e on line. È autrice di numerose pubblicazioni scientifiche.

Tommaso Minerva

Professore ordinario presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione e dell'Economia - Dipartimento di Scienze Sociali, Cognitive e Quantitative dell'Università di Modena e Reggio Emilia. E' il coordinatore della Laurea On Line in Comunicazione e Marketing e promotore e Direttore del Centro E-Learning di Ateneo dell'Università di Modena e Reggio Emilia. Ha scritto numerosi articoli di carattere internazionale nell'ambito delle tecniche di intelligenza artificiale applicate a vari ambiti delle scienze sociali ed economiche.

Agostino Quadrino

Attualmente dirige Garamond, casa editrice di Roma specializzata sulla produzione di contenuti e servizi innovativi per la scuola. Nella sua precedente attività professionale si è occupato di formazione degli insegnanti. È stato insegnante e autore di libri di testo e nelle scuole superiori.

Gianni Marconato

Psicologo, nella formazione da 30 anni. Il suo interesse professionale è da sempre per i meccanismi che attivano, sostengono e migliorano i processi di apprendimento. Attento ai “segnali deboli” che emergono dalla pratica internazionale, si è concentrato su tematiche quali la didattica attiva, l’apprendimento centrato sul soggetto che apprende, informale, tacito e nel processo di lavoro. Da più di 20 anni si occupa anche di formazione a distanza ed approda all’uso didattico delle tecnologie per le quali ricerca modalità operative (a distanza ed in presenza) guidate dalla pedagogia e non dalla tecnologia. I suoi riferimenti concettuali ed operativi sono di matrice costruttivista. Condivide le sue esperienze e riflessioni attraverso il blog “Oltre l’e-learning”. E’ animatore della comunità on-line Orientamenti e Disorientamenti.

Vindice Deplano

Psicologo e formatore. Nell’ambito dell’e-learning ha sviluppato significative esperienze nell’ideazione di approcci metodologici basati sulla simulazione interattiva, realizzando sistemi autodidattici avanzati per le imprese e la pubblica amministrazione. Cura la rubrica "La formazione e la rete" della rivista For. È autore di lavori di ricerca e pubblicazioni sulle metodologie dell’e-learning.

Laura Pacini

Esperta in direzione e organizzazione aziendale, è consulente CNIPA, Centro nazionale per Informatica Pubblica Amministrazione. Ha collaborato al gruppo per la redazione delle linee guida e-learning per la Pubblica Amministrazione.

Marina Vriz

Fondazione ASPHI, si occupa di formazione di persone non vedenti all’uso del computer, di informazione sugli ausili per i disabili e di possibili soluzioni per la loro autonomia. Fornisce indicazioni ai formatori su come porsi verso la disabilità. Ha contribuito alla preparazione di materiale didattico specifico per non vedenti per sostenere gli esami ECDL base e avanzata. Ha seguito molti test svolti nell’ambito dell’accessibilità dei siti web, coordinando per ASPHI il gruppo dei web tester e preparando i report finali.

Paolo Carmassi

Romano e di formazione umanistica, prima di scegliere la comunicazione come ambito professionale si è occupato per dieci anni di vendite, di marketing e di information technology. Amministratore dal 1992 dell’impresa di comunicazione Es Studio di Milano, si occupa di strategia e pianificazione. È project leader nell’analisi e nello sviluppo di percorsi formativi indirizzati alla comunicazione. Consigliere nazionale di Unicom (unione nazionale delle imprese di comunicazione) per tre mandati, è socio TP e tecnico pubblicitario professionista (TPP). È cofondatore della Palestra della scrittura di Milano. Con un team di esperti ha pubblicato *Web Content Management* (Apogeo) e *La magia della scrittura* (Sperling & Kupfer).

Mirella Schaerf

Già Responsabile dell'area regolazione e formazione del Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) e del progetto "Scuola Virtuale per la PA", è ora consulente CNIPA per la formazione e l'e-learning. È stata docente di "Fondamenti di Informatica" presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Roma "La Sapienza". Ha seguito diversi progetti di formazione informatica e di formazione a distanza nella pubblica amministrazione. Ha partecipato a gruppi di lavoro (SCORM like, linee guida sull'e-Learning ed altri) e coordinato il gruppo di esperti che ha realizzato le due edizioni (2004 e 2007) del "Vademecum per la realizzazione di progetti formativi in modalità e-learning nelle pubbliche amministrazioni".

Cristina Bertuzzi

Referendario Presidenza Consiglio dei Ministri esperto di valutazione della formazione. E' stata coordinatore scientifico del progetto QFor per la parte italiana.

Agostina Betta

Lavora nell'ambito dell'e-government per la Direzione Generale Organizzazione Sistemi Informativi e Telematica della Regione Emilia Romagna. In particolare è responsabile dell'area Formazione del CRC (Centro Regionale di Competenza) per l'e-government e la società dell'informazione. Dirige il "Sistema di e-learning federato per la Pubblica Amministrazione" costituito da una rete di learning point per la promozione, sviluppo ed erogazione della formazione con l'uso delle ICT e di Piattaforme e-learning. E' inoltre responsabile del progetto Elga "E-learning per l'e-government per l'amministrazione pubblica"; il progetto prevede la realizzazione di learning objects sui temi della innovazione nella P.A. (nuove tecnologie per la gestione documentale).

Franco Landriscina

Psicologo, dal 1991 si occupa di tecnologie didattiche applicate alle formazione aziendale. Ha partecipato a importanti progetti di e-learning per organizzazioni italiane e internazionali, con particolare attenzione all'applicazione dei principi e dei metodi dell'Instructional Design. Dal 2007 è Global Practice Leader in eLearning for Allianz Group.

Doris Fetscher

Docente presso l'Università di Augsburg, Germania – cattedra di Filologia germanica, si occupa di didattica del tedesco per stranieri, di letteratura in contesti interculturali e di intercultura in contesti virtuali. E' membro fondatore di ILI, Istituto Internazionale di formazione degli insegnanti e di comunicazione interculturale con sede ad Augsburg.

Laura Ascari

Tecnico informatico, laureata in Lingue Straniere, si specializza in e-learning e in progettazione di strumenti e ambienti per l'apprendimento in rete presso l'Università di Firenze. Dal 2001 insegna Informatica per le Scienze Umane presso l'Università di Modena e Reggio Emilia. Ha progettato Polis-Project, un ambiente per il project work interculturale, realizzato in collaborazione con l'Università di Augsburg. Ha realizzato prodotti multimediali, on-line e off-line, dedicati alla didattica della lingua inglese, alle differenze di genere, all'orientamento, in collaborazione con agenzie di ricerca e formazione nel settore pubblico e privato.

Gilly Salmon

Dopo 15 anni alla Open University Business School, Gilly Salmon è dal 2004 professoressa di E-learning e di Tecnologie dell'insegnamento presso l'Università del Leicester, dove è responsabile anche dello sviluppo e del coordinamento dei programmi di insegnamento a distanza.

Le sue ricerche si concentrano in particolare sui miglioramenti e sui cambiamenti portati nei processi di apprendimento dal sostegno delle reti informatiche.

Si occupa di "Media Zoo" – uno spazio fisico e virtuale per la promozione e disseminazione delle tecnologie e-learning tra le università.